

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form)

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี
เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....

2. รายละเอียดของการกระทำผิด

2.1 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน / ชื่อเจ้าของ / ชื่อผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย

.....
.....

2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย

.....
.....

2.3 คำอธิบายพฤติกรรม และลักษณะของการกระทำที่เป็นความผิดตามข้อใดข้อหนึ่ง หรือหลายข้อดังต่อไปนี้ (หาก
ที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

- โดยทุจริตหรือโดยหลอกลวงนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือน หรือปลอมไม่ว่าทั้งหมด
หรือ บางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันมิใช่การ
กระทำ ความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
- นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศความปลอดภัยสาธารณะความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือ
โครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
- นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร
หรือ ความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
- นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจ
เข้าถึงได้

.....
.....
.....
.....

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน :

วันที่-เวลา :

3. รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก (หากที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

.....

.....

.....

.....

4. การร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน

4.1 วันที่ร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน

4.2 สถานที่ตำรวจ

4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ

5. เอกสารที่ส่งมอบมีดังต่อไปนี้ (โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ตามรายการเอกสารที่ท่านได้ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มข้อร้องเรียน)

- ☐ ข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ กำหนด
- ☐ บันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ (ต้นฉบับ)
- ☐ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน
- ☐ หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี)
- ☐ เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ☐ เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอก (ถ้ามี โปรด ระบุ)

.....

กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย)

- ☐ หนังสือมอบอำนาจ
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน :

วันที่-เวลา :

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้กรอกลงในแบบฟอร์มฉบับนี้รวมถึงเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ หากตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าให้ข้อความ เอกสาร หรือหลักฐานใดไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดทุกประการ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ จะจัดทำสำเนาและส่งข้อมูลที่ร้องเรียน รวมถึงเอกสารประกอบของข้าพเจ้าให้ผู้ให้บริการ สมาชิก หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

()

วันที่...../...../.....

หมายเหตุ :

*บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการใดๆ กรณีผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

**บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน :

วันที่-เวลา :