**แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form)**

**1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน**

ชื่อ...............................................................................นามสกุล............................................................อายุ..................ปี

เพศ ⭘ ชาย ⭘ หญิง อาชีพ..........................................................เลขที่บัตรประชาชน.............................................

ที่อยู่................................................................................................................................................................................

โทรศัพท์มือถือ......................................................................อีเมล....................................................................................

**2. รายละเอียดของการกระทําความผิด**

1. ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน / ชื่อเจ้าของ / ชื่อผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
2. ตําแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
3. คําอธิบายพฤติการณ์ และลักษณะของการกระทําที่เป็นความผิดตามข้อใดข้อหนึ่ง หรือหลายข้อดังต่อไปนี้ (หากที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)
* โดยทุจริตหรือโดยหลอกลวงนําเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือน หรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือ บางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันมิใช่การกระทํา ความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
* นําเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศความปลอดภัยสาธารณะความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือโครงสร้าง พื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
* นําเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือ ความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
* นําเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3. รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก** (หากที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียด เพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4. การร้องทุกข์/ลงบันทึกประจําวัน**

1. วันที่ร้องทุกข์/ลงบันทึกประจําวัน .........................................................................................................................
2. สถานีตํารวจ ......................................................................................................................................................
3. ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตํารวจ ...........................................................................................................

**5. เอกสารที่ส่งมอบมีดังต่อไปนี้** (โปรดกาเครื่องหมาย ✓ตามรายการเอกสารที่ท่านได้ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มข้อร้องเรียน)

* ข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ กําหนด
* บันทึกประจําวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ (ต้นฉบับ)
* บัตรประจําตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจําตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน
* หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี)
* เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตํารวจ
* เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดที่แสดงให้เห็นถึงการกระทําความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอก (ถ้ามี โปรด ระบุ) .........................................................................................................................................................................

กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย)

* หนังสือมอบอํานาจ
* สําเนาบัตรประจําตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจําตัวประชาชนของผู้มอบอํานาจและผู้รับมอบอํานาจ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้กรอกลงในแบบฟอร์มฉบับนี้รวมถึงเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ หากตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าให้ข้อความ เอกสาร หรือหลักฐานใดไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดในความเสียหายที่เกิดทุกประการ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ จะจัดทําสําเนาและส่งข้อมูลที่ร้องเรียน รวมถึงเอกสารประกอบของข้าพเจ้าให้ผู้ใช้บริการ สมาชิก หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ ตามขั้นตอนที่กฎหมายกําหนดต่อไป

ลงชื่อ........................................................................ผู้ร้องเรียน

 ( )

 วันที่............./.............../................

หมายเหตุ :

\*บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ดําเนินการใดๆ กรณีผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

\*\*บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้