

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)



การติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

และ

รายงานกระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน 2562



I
GROW ☉ GROWING TO EXCELLENCE
BY HOLISTIC MANAGEMENT



WE
GROW ☉ GROWING STRONGER
TOGETHER THROUGH
MUTUAL UNDERSTANDINGS
AND BENEFITS



WORLD
GROWS ☉ GROWING INNOVATIVELY
FOR A BETTER WORLD



ROBECOSAM
Sustainability Award
Industry Leader 2016



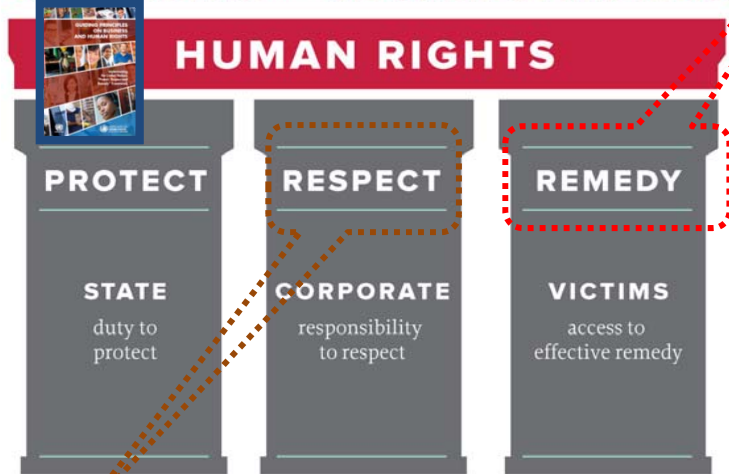
ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2016

หลักการชี้แนะด้านการปฏิบัติว่ากรดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ของสหประชาชาติ และสายโซ่อุปทานของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์



ตัวชี้วัด DJSI Human Rights INDICATORS

THREE PILLARS of the UN GUIDING PRINCIPLES



วิสัยทัศน์

- กฎบัตรความรับผิดชอบต่อองค์กร
- ประมวลจริยบรรณ
- จริยบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

นโยบาย

- สิทธิมนุษยชน, ทรัพยากรบุคคล, ความปลอดภัย, นโยบายภาวะการให้บริการดูแลด้านวัตถุดิบและสายโซ่อุปทาน
- นโยบายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม, นโยบายการบริหารจัดการด้านชุมชน

การปฏิบัติ

- การติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน : การป้องกันผลกระทบและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน, ผลกระทบด้านสังคม, แนวทางการแก้ไข
- แผนการบรรเทาและการบริหารจัดการ

อบรม

- วัฒนธรรมองค์กร
- การอบรมผู้นำ
- ปรุมนิเทศน์ และเริ่มปฏิบัติงาน

ติดตาม และ รายงาน

- ภายใน : ระบบการจัดการจัดการและการ
- ภายนอก : DJSI, รายงานความยั่งยืน

ไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน ต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้วยระบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้าง ความคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและการปกป้องสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่คู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน มักเกี่ยวพันกับกลุ่มผู้เปราะบาง (*the vulnerable groups*) ซึ่งไทยออยล์ได้พิจารณาครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสีย และห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจทั้งหมด

กลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชน ;

- 1) ผู้หญิง และเด็กหญิง ;
- 2) เด็ก ;
- 3) ผู้อพยพหรือผู้ลี้ภัย ;
- 4) คนพลัดถิ่น ;
- 5) บุคคลไร้สัญชาติ ;
- 6) ชนกลุ่มน้อย ;
- 7) ชนพื้นเมืองดั้งเดิม ;
- 8) แรงงานต่างด้าว ;
- 9) ผู้พิการ ;
- 10) ผู้สูงอายุ ;
- 11) บุคคลผู้ติดเชื้อ HIV ;
- 12) โรมานี/ยิปซี/โรมานี ;
- 13) สลัดเบียน, ภัย และคนข้ามเพศ.

สายโซ่อุปทานของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์

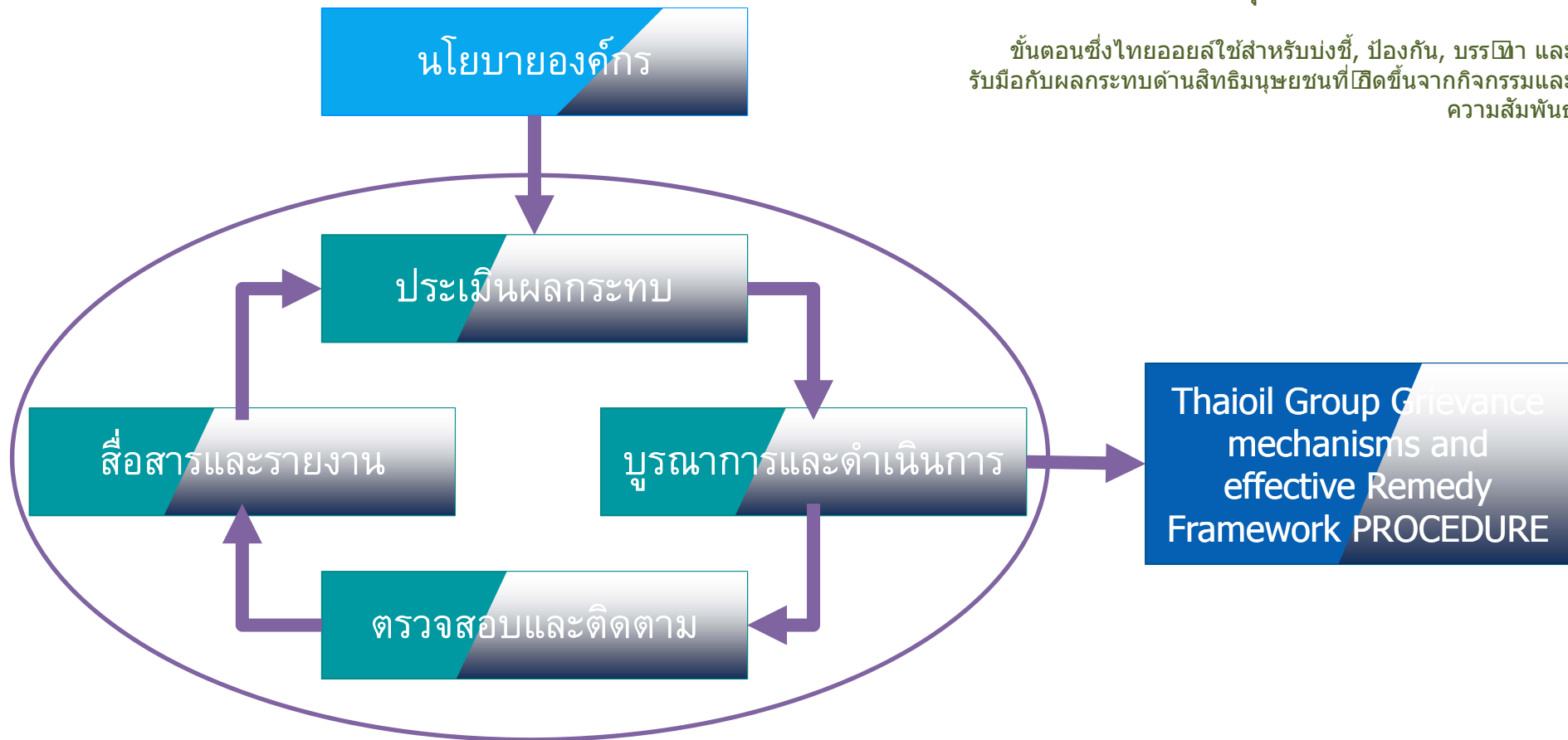
พนักงานและพนักงานผู้รับเหมา	ความปลอดภัย, ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม	สังคม และชุมชน	คู่ค้าและพนักงานของคู่ค้า	ลูกค้าและผู้บริโภค
PM	QM & CA	CA	PC	CM & TR
สิทธิแรงงาน	ความมั่นคงปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	สิทธิชุมชน	การมีส่วนร่วมและจริยบรรณของคู่ค้า	สิทธิผู้บริโภค
สภาพการทำงาน, เสรีภาพในการสมาคมและการเกณฑ์แรงงาน, แรงงานเด็ก, สภาพการทำงาน, การเลือกปฏิบัติ	การบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัย, การฝึกอบรม, ความมั่นคงด้านน้ำ, ผลกระทบของมลพิษ, การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย, การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต, สุขภาพ ความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของชุมชน, มรดกทางวัฒนธรรม, ชนกลุ่มน้อยหรือชนพื้นเมือง, การโยกย้ายถิ่นฐาน	14 (+17) หัวข้อจากนโยบายด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เช่น การปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน ในด้านเสรีภาพในการรวมกลุ่มหรือการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง, การบังคับใช้แรงงาน เป็นต้น	สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค, ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล, การเข้าถึงพลังงาน
การบริหารจัดการด้านความเสี่ยงขององค์กร				
CR				

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน



การติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ขั้นตอนซึ่งไทยออยล์ใช้สำหรับบ่งชี้, ป้องกัน, บรรเทา และรับมือกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมและความสัมพันธ์



การติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



การประกาศนโยบาย

ขั้นตอน 1. บูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับนโยบายใหม่และนโยบายที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ขั้นตอน 2. การหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ขั้นตอน 3. การฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน

ขั้นตอน 4. การประเมินความเสี่ยงระหว่างกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจ

ขั้นตอน 5. การประเมินผลกระทบในการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงสูง (HRIAM)

ขั้นตอน 7. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

ขั้นตอน 6. การประสานกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนผ่านคณะทำงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ (HRIAs)

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

2.1 สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของสหประชาชาติ

2.2 จากขอบเขตความเสี่ยงสู่การติดตาม

ตรวจสอบมาตรการเยียวยา

กระบวนการบ่งชี้และการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อการเยียวยา

การติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ขั้นตอนซึ่งไทยออยล์ใช้สำหรับบ่งชี้, ป้องกัน, บรรเทา และรับมือกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมและความสัมพันธ์

การเจรจาข้อเรียกร้องด้วยกลไกระบบไตรภาคีสัมพันธ์



Legal Compliance

ขั้นตอน 1. บูรณาการหลักการเจรจาข้อเรียกร้องโดยข้อกฎหมาย กับ กลไกระบบไตรภาคีสัมพันธ์ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ขั้นตอน 2. วางแผนการสร้างแรงงานสัมพันธ์ด้วย "ระบบไตรภาคีสัมพันธ์"

ขั้นตอน 3. ให้สหภาพแรงงานฯ มีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร รวมถึงการจัดฝึกอบรมและให้ความรู้ที่จำเป็น

ขั้นตอน 4. จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่แรงงานตลอดปี

ขั้นตอน 5. การประเมินความเสี่ยงระหว่างกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจตามหลัก Thaioil Human Rights Due Diligence

ขั้นตอน 6. บูรณาการและดำเนินการปิดความเสี่ยง

ขั้นตอน 7. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

สอดคล้องกับ
กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ (HRIAs)
การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

2.1 สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของสหประชาชาติ
2.2 จากขอบเขตความเสี่ยงสู่การติดตามตรวจสอบมาตรการเยียวยา

กระบวนการบ่งชี้และการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อการเยียวยา

ใช้ร่วมกับกระบวนการ
ติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
ขั้นตอนซึ่งไทยออยล์ใช้สำหรับบ่งชี้, ป้องกัน, บรรเทา และรับมือกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมและความสัมพันธ์

กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ไทยออยล์ (HRIAM*)



ขั้นตอน 5. การประเมินผลกระทบ
ในการดำเนินงานที่มี
ความเสี่ยงสูง
(HRIAM)



ขั้นตอน 4. การประเมินความเสี่ยง
ระหว่างกิจกรรมต่างๆ
ของธุรกิจ

ขั้นตอน 6. การประสานกิจกรรม
ด้านสิทธิมนุษยชน
ผ่านคณะทำงานกำกับ
ดูแลการปฏิบัติงาน
ตามนโยบายสิทธิ
มนุษยชน

ขั้นตอน 7. การติดตามและรายงาน
ผลการดำเนินงาน

กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ;

1. การเข้าถึงสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์

- 1.1 การประกาศเจตนารมณ์การเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มไทยออยล์
- 1.2 ขั้นตอนการติดตามตรวจสอบกระบวนการสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)
- 1.3 กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ (HRIAs)

2. เครื่องมือและขั้นตอนของกระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ (HRIAs)

- 2.1 สอดคล้องไปกับหลักปฏิบัติของสหประชาชาติด้านการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- 2.2 จากการพิจารณาขอบเขตของความเสี่ยง สู่กระบวนการติดตามเฝ้าระวังความเสียหาย

3. กำหนดขอบเขตความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- 3.1 พิจารณาประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับองค์กร
- 3.2 พิจารณากิจกรรมทางธุรกิจของไทยออยล์ทั้งหมด
- 3.3 พิจารณาผลกระทบของผู้ค้าในสายโซ่อุปทานของธุรกิจไทยออยล์

4. การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและความเป็นไปได้ที่อาจจะเกิดผลกระทบ

- 4.1 ประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดทั้ง 5 ส่วนสำคัญของคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์ (Thaioil Value Chain)
- 4.2 ครอบคลุมตลอดทั้งสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกและคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์
- 4.3 การมีส่วนร่วมของผู้มีสิทธิและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. นวัตกรรมและดำเนินการ

- 5.1 ดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดและกำหนดพื้นที่สำหรับการปรับปรุงแก้ไข
- 5.2 ปฏิบัติการเฝ้าระวัง
- 5.3 กรณีศึกษาเฉพาะกรณี (ถ้ามี)

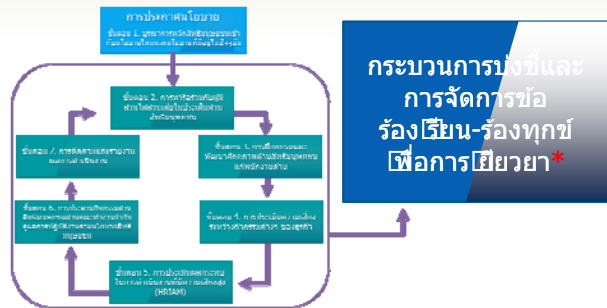
6. ติดตามการตอบสนองและการสื่อสารว่าผลกระทบได้รับการแก้ไข

- 6.1 รายงานการปฏิบัติงานและแผนปฏิบัติการ (HRIAs Reports and Action Plans)
- 6.2 ความท้าทายในการสื่อสารผล

7. การบูรณาการสิทธิมนุษยชนเข้ากับนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของไทยออยล์

*นโยบายระบบการจัดการผลกระทบและ
การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่มไทยออยล์

กระบวนการบ่งชี้และการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อการเยียวยา

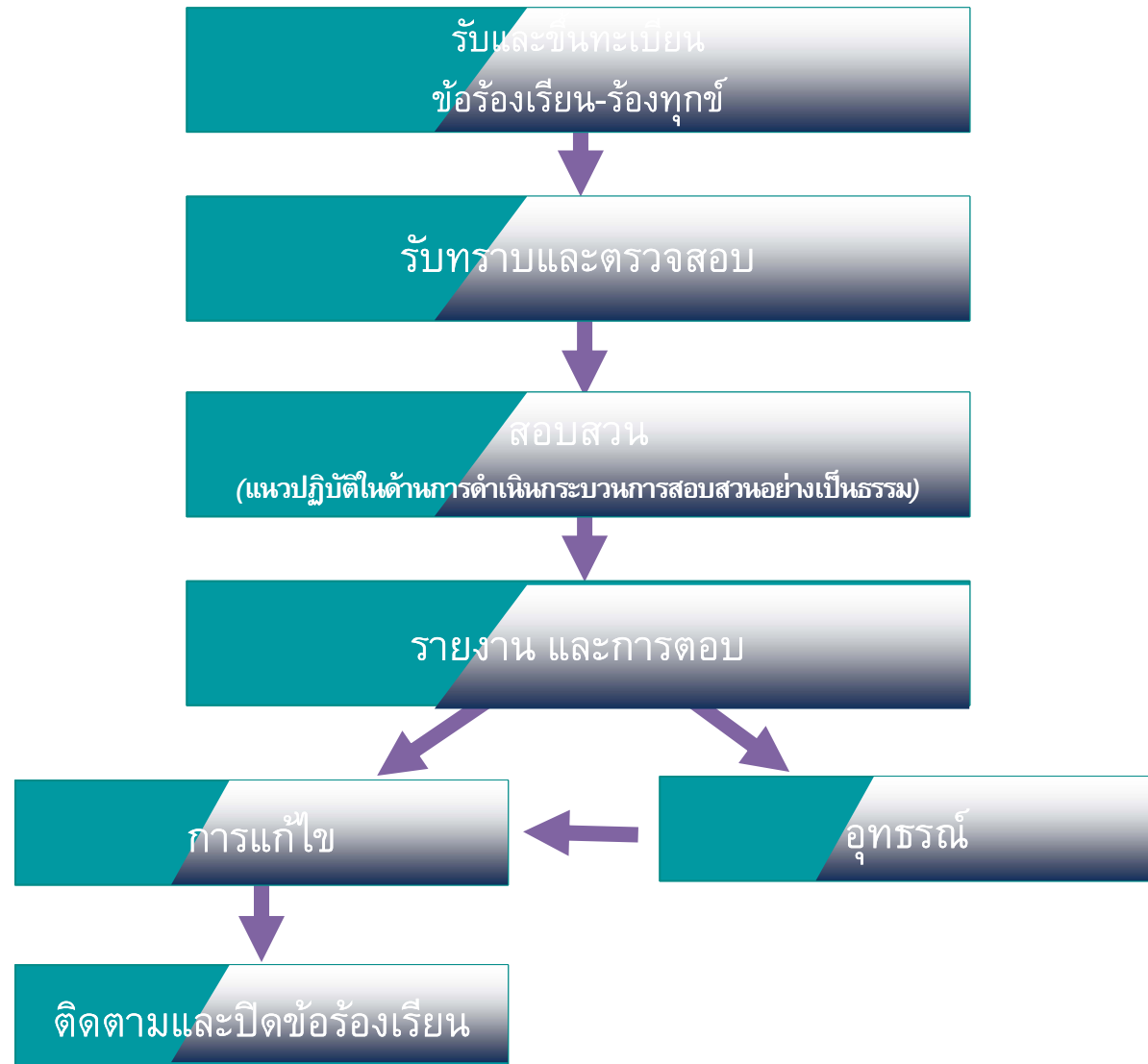


“ไทยออยล์มี “*แนวปฏิบัติกระบวนการบ่งชี้และการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เพื่อการเยียวยา”

โดยวัตถุประสงค์ของการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ของกลุ่มไทยออยล์ คือ การจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่ได้รับจากคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์ (Thaioil Value Chain) เพื่อลดความเสี่ยงทางสังคมต่อธุรกิจ

กระบวนการร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นช่องทางที่จัดขึ้นสำหรับคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์ (Thaioil Value Chain) เพื่อส่งต่อความกังวลใจ และแสดงความโปร่งใสในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ภายในของไทยออยล์ เพื่อลดความขัดแย้งที่อาจมี และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์ (Thaioil Value Chain)

การจัดการข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ของกลุ่มไทยออยล์

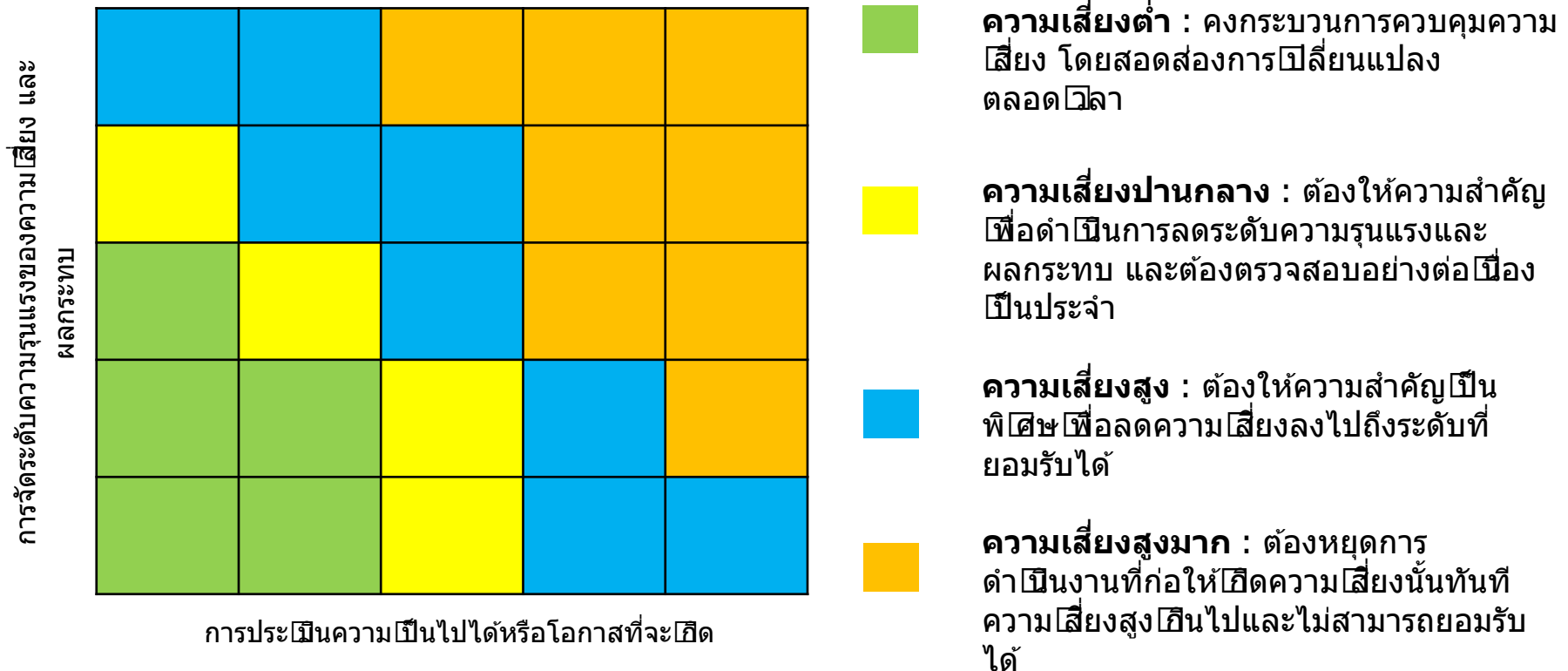


ตารางการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



การประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะดำเนินการโดยใช้ตารางการประเมินด้านล่างเพื่อพิจารณาความสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดยแกนนอน (X) คือการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิด และ แกนตั้ง (Y) คือ การจัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยง และผลกระทบ

ตารางการประเมินความเสี่ยงนี้ ได้คำนึงถึงกลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสีย และห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจทั้งหมด รวมตลอดถึง พนักงานของเรา, พนักงานผู้รับเหมา, พนักงานผู้รับเหมาช่วง, ชุมชน, คู่ค้า, ลูกค้า, สตรีและเด็ก, ชุมชนท้องถิ่น, แรงงานต่างด้าว, ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยและบุคคลข้ามเพศ



หมายเหตุ : ระดับความเสี่ยงคงเหลือ "สูงมาก" ■ และ "สูง" ■ ถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญ ซึ่งไทยออยล์ต้องเข้าใจถึงประสิทธิภาพของการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของไทยออยล์ :

การจัดระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบด้านต่างๆ ของไทยออยล์ (*Severity*)



ระดับความรุนแรง	ระดับของผลกระทบ (Scale)	จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remediability)
สูงมาก (5)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างรุนแรง และเป็นอันตรายต่อชีวิต ถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิต	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกคนในกลุ่ม (เช่น คนในชุมชนทั้งหมด พนักงานทั้งหมด ผู้ค้าทั้งหมด) ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ไม่สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ
สูง (4)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย ถึงขั้นหยุดงานมากกว่า 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องแทบทุกคนในกลุ่ม (เช่น คนในชุมชนทั้งหมด พนักงานทั้งหมด ผู้ค้าทั้งหมด) ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ใช้ระยะเวลานานในการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ มากกว่า 5 ปี
ปานกลาง (3)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย ถึงขั้นหยุดงาน 1-3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องบางคนในกลุ่ม	ใช้ระยะเวลา 3-5 ปี ในการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ
ต่ำ (2)	ทำให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อย หรือส่งผลกระทบต่อสุขภาพ โดยต้องมีการรักษาโดยแพทย์ (ไม่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องน้อยคนในกลุ่ม	ใช้ระยะเวลา 1-3 ปี ในการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ
ต่ำมาก (1)	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และความปลอดภัยเพียงเล็กน้อย (การปฐมพยาบาลเบื้องต้น) หรือไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ	ไม่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกลุ่มใดเลย	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ในการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ

หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของไทยออยล์ :

ตารางการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)



โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	ความน่าจะเป็น	ความถี่	รายละเอียด
Almost Certain (5)	>80%	อาจเกิดขึ้นบ่อยครั้งในปี	มีโอกาสเกิดขึ้นได้บ่อยครั้ง (ทุพพลภาพหรือเสียชีวิตมากกว่า 3 คน)
Likely (4)	>60% - <80%	มีโอกาสจะเกิดขึ้นภายใน 1-2 ปี	อาจจะเกิดขึ้น / มีโอกาสเกิดขึ้นอีก (ทุพพลภาพหรือเสียชีวิต 1-3 คน)
Possible (3)	>40% - <60%	มีโอกาสจะเกิดขึ้นภายใน 5 ปีจากนี้	อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นอีกเป็นครั้งคราว (มีการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่รุนแรงต้องพักรักษาตัวระยะยาว)
Unlikely (2)	>20% - <40%	มีโอกาสจะเกิดขึ้นภายใน 5-10 ปีจากนี้	อย่าคาดหวังว่ามันจะเกิดขึ้น / เกิดขึ้นอีกครั้ง แต่ก็เป็นไปได้ที่จะไม่เกิด (มีการบาดเจ็บที่ต้องได้รับการรักษาทางการแพทย์ (MTC) หรือ เจ็บป่วยต้องพักรักษาตัว 2-3 วัน (LTI, LWC))
Rare (1)	<20%	มีโอกาสจะเกิดขึ้นภายใน 10 ปีจากนี้	อาจจะไม่เกิดขึ้นอีกหรือเกิดขึ้นอีกก็ได้ (มีการบาดเจ็บเล็กน้อยในระดับปฐมพยาบาล (FAC) หรือ เจ็บป่วยเล็กน้อย)

กระบวนการจัดการผลกระทบและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ไทยออยล์ (HRIAM)



"ไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน ต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้วยระบบการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและการปกป้องสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์"

"ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด"

ประเด็นหลักด้านสิทธิ
มนุษยชนและกลุ่มผู้
เปราะบางในด้านสิทธิ
มนุษยชน

กลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์

ซึ่งไทยออยล์ได้พิจารณาครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสีย และห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจทั้งหมด รวมตลอดถึง พนักงาน, พนักงานผู้รับเหมา, พนักงานผู้รับเหมาช่วง, ชุมชน, คู่ค้า, ลูกค้า, ผู้ใต้, ชนพื้นเมืองดั้งเดิม และแรงงานต่างด้าว (สอดคล้องกับกลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชนทั้ง 13 ประเภท)

กลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชน ;

- 1) ผู้หญิง และเด็กหญิง ;
- 2) เด็ก ;
- 3) ผู้อพยพหรือผู้ลี้ภัย ;
- 4) คนพลัดถิ่น ;
- 5) บุคคลไร้สัญชาติ ;
- 6) ชนกลุ่มน้อย ;
- 7) ชนพื้นเมืองดั้งเดิม ;
- 8) แรงงานต่างด้าว ;
- 9) ผู้พิการ ;
- 10) ผู้สูงอายุ ;
- 11) บุคคลผู้ติดเชื้อ เอชไอวี ;
- 12) โรมานี/ยิปซี/โรมานี ;
- 13) เสลเบี่ยน, เกย์ และคนข้ามเพศ.

ขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงของไทยออยล์

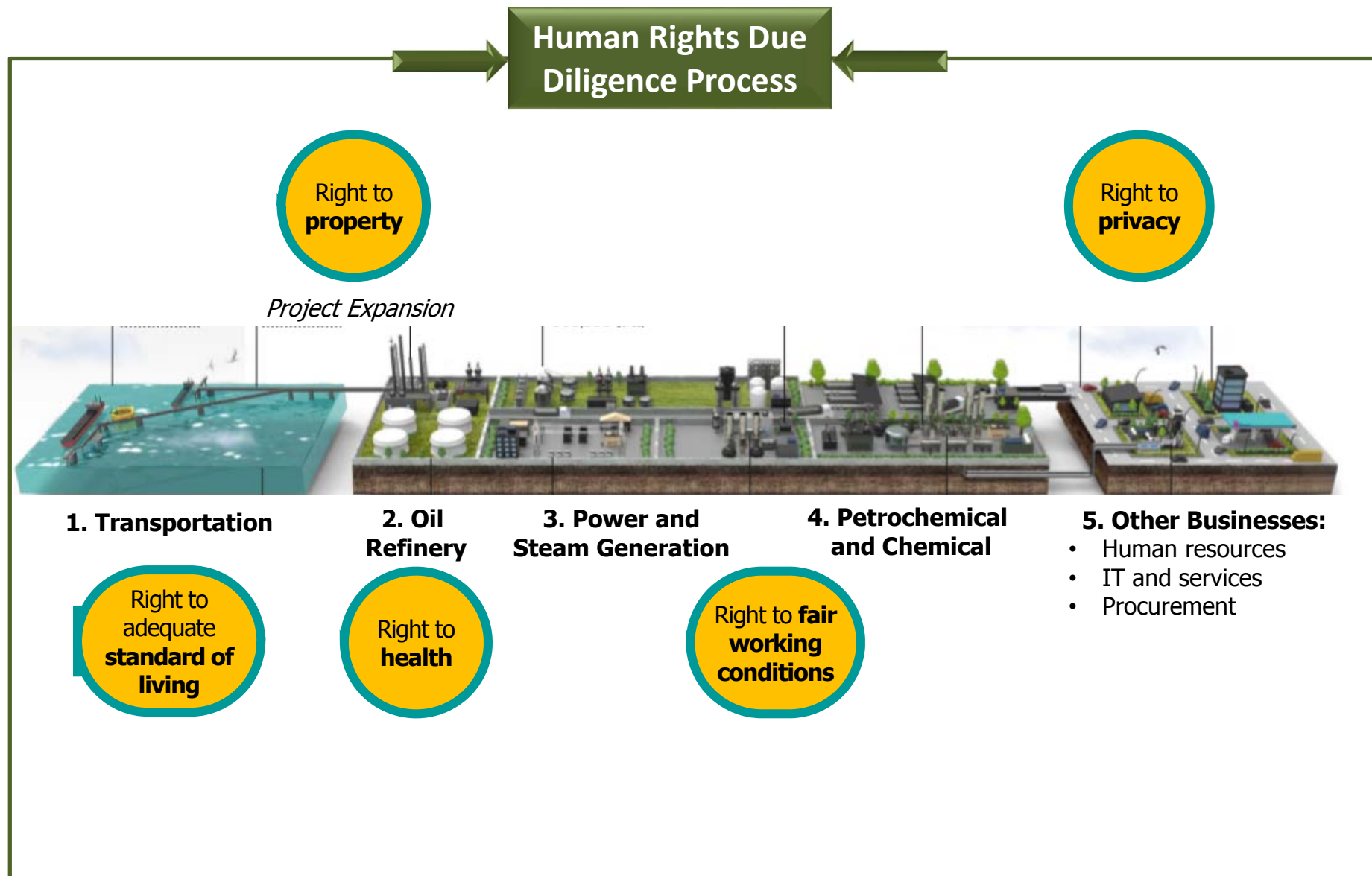


คู่ค้าในสายโซ่อุปทานของไทยออยล์ (Thaioil Value Chain)

พนักงาน และพนักงาน ผู้รับเหมา	ความปลอดภัย, ความ มั่นคง และสิ่งแวดล้อม	สังคม และชุมชน	คู่ค้าและพนักงาน ของคู่ค้า	ลูกค้าและผู้บริโภค
PM	QM & CA	CA	PC	CM & TR
<u>สิทธิแรงงาน</u> สภาพการทำงาน, เสรีภาพในการ สมาคมและการ เกณฑ์แรงงาน, แรงงานเด็ก, สภาพการทำงาน, การเลือกปฏิบัติ	<u>ความมั่นคงปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</u> การบริหารจัดการ ความมั่นคง ปลอดภัย, การฝึกอบรม, ความ มั่นคงด้านน้ำ ผลกระทบของมลพิษ, การจัดการของเสียและ วัตถุอันตราย, การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	<u>สิทธิชุมชน</u> มาตรฐานการครอง ชีพและคุณภาพชีวิต, สุขภาพ ปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของ ชุมชน, มรดกทางวัฒนธรรม, ชนกลุ่มน้อยหรือชน พื้นเมือง, การโยกย้ายถิ่นฐาน	<u>การมีส่วนร่วม และจรรยาบรรณ ของคู่ค้า</u> 14 (+17) หัวข้อ จากนโยบายด้าน ธุรกิจและสิทธิ มนุษยชน เช่น การปฏิบัติตาม นโยบายสิทธิมนุษยชน ในด้านเสรีภาพในการ รวมกลุ่มหรือการ รวมตัวกันเพื่อการ เจริญรุ่งเรือง, การ บังคับใช้แรงงาน เป็น ต้น	<u>สิทธิผู้บริโภค</u> สุขภาพและ ความปลอดภัย ของผู้บริโภค, ความเป็นส่วนตัว ของข้อมูล, การเข้าถึงพลังงาน
การบริหารจัดการด้านความเสี่ยงขององค์กร CR				

ผลการประเมินความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชนของไทยออยล์

Thaioil Value Chain and Relevant Human Rights Issues



ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ไทยออยล์ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งกลุ่มไทยออยล์ในปี 2559 และทบทวนระดับความเสี่ยงของผลกระทบและโอกาสเกิดเป็นประจำทุกปี ไทยออยล์ทำการพิจารณาปัจจัยประเด็น ผลกระทบที่อาจเกิดแก่กลุ่มผู้เปราะบางในด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มไทยออยล์ และสายโซ่อุปทานของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์ กับผลกระทบและโอกาสที่อาจเกิดความเสี่ยงในด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของไทยออยล์ ทั้งในระดับปฏิบัติการและในระดับบุคคลากร

การจัดอันดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยคำนึงถึง 2 ปัจจัย กล่าวคือ การคือ ความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง

พื้นที่ปฏิบัติการของไทยออยล์

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	จำนวนและร้อยละของพื้นที่ซึ่งจัดทำ การประเมินความเสี่ยงทั้งหมด	จำนวนและร้อยละของความเสี่ยงที่มีการบรรเทา หรือกระบวนการเยียวยาผลกระทบ	แผนการบรรเทาความเสี่ยง
1.บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) 2.บริษัท ไทยออยล์ เอเนอจี้ เซอร์วิส จำกัด 3.บริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด 4.บริษัท ไทยลูบเบส จำกัด (มหาชน) 5.บริษัท ไทยออยล์ โซลเว้นท์ จำกัด 6.บริษัท ทิออป โซลเว้นท์ จำกัด 7.บริษัท ไทยออยล์ เพาเวอร์ 8.บริษัท ทิออป เอสพีพี จำกัด 9.บริษัท ลาปิภักซ์ จำกัด	โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ ; • คู่ค้าและพนักงานผู้รับเหมา (สภาพการทำงานและเงื่อนไขการจ้าง) • ความปลอดภัย, ความมั่นคง & สิ่งแวดล้อม และสังคม & ชุมชน (แรงงานต่างด้าว)	1 ใน 9 พื้นที่ปฏิบัติการ, คิดเป็นร้อยละ 11.11	1 พื้นที่ปฏิบัติการ, คิดเป็นร้อยละ 100	• หน่วยงานสนับสนุนโครงการพลังงานสะอาด (CFP Support Center) จัดตั้งขึ้นเพื่อรวมศูนย์การบังคับบัญชาบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในโครงการพลังงานสะอาด รวมถึงตลอดถึงเป็นศูนย์บัญชาการในการจัดการผลกระทบที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายพนักงานผู้รับเหมาและพนักงานผู้รับเหมาช่วง ตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปี 2565

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

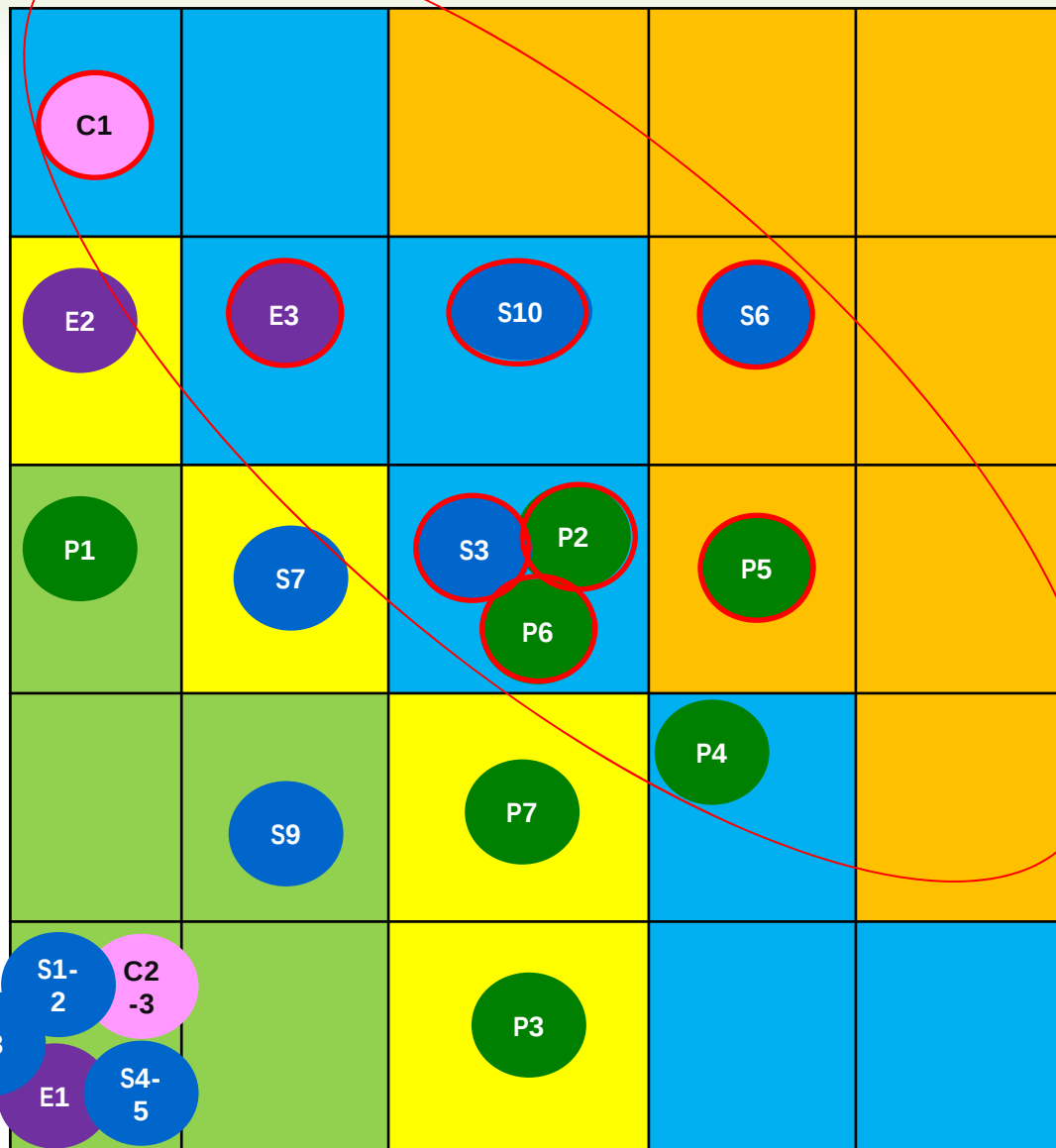


พื้นที่ปฏิบัติในกิจการร่วมค้า (ที่มีการบริหารจัดการ)

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	จำนวนและร้อยละของพื้นที่ซึ่งจัดการประเมินความเสี่ยงทั้งหมด	จำนวนและร้อยละของความเสี่ยงที่มีการบรรเทาหรือกระบวนการเยียวยาผลกระทบ	แผนการบรรเทาความเสี่ยง
1. บริษัท ลาบิกซ์ จำกัด	-	1 พื้นที่ปฏิบัติการ, คิดเป็นร้อยละ 100	1 พื้นที่ปฏิบัติการ, คิดเป็นร้อยละ 100	-

ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน :

การจัดระดับความรุนแรงของความเสียหาย และผลกระทบ



การประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิด

- คู่ค้าและพนักงานของคู่ค้า
- พนักงานและพนักงานผู้รับเหมา
- คู่ค้าและผู้บริโภค
- คู่ค้าและผู้บริโภค

- S1* สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- S2* สุขภาพและความปลอดภัย
- S3*** การจัดการของเสียและน้ำ
- S4* แรงงานเด็ก
- S5* แรงงานต่างด้าว
- S6*** สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- S7** การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเข้าเทียม
- S8** แรงงานเด็ก
- S9** แรงงานต่างด้าว
- S10*** สุขภาพและความปลอดภัย
- E1 การล่วงละเมิด
- E2 สุขภาพและความปลอดภัย
- E3*** สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- P1 ขาวประมง
- P2*** การจรรยาบรรณ
- P3 มลภาวะ
- P4 ที่ดิน
- P5*** แรงงานต่างด้าว, คนงานต่างถิ่น (ก่อสร้าง)
- P6*** จรรยาบรรณ (ก่อสร้าง)
- P7*** คนงานต่างถิ่น (ระยะดำเนินการ)
- C1 ความปลอดภัยด้านการจรรยาบรรณ (สำหรับชุมชน)
- C2 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- C3 สุขภาพและความปลอดภัย

* สินค้า ** บริการ *** โครงการ CFP

การจัดการของเสีย, น้ำ, สุขภาพ และความปลอดภัย (คู่มือ, พนักงานของคู่มือ และพนักงานผู้รับเหมา)

ประเด็นความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	กรณี/ความเสี่ยงจำเพาะ	สัดส่วน	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
การจัดการของเสียและน้ำ (S3***) และสุขภาพและความปลอดภัย (S10***) 	บริษัทคู่มือไม่ได้จัดให้มีการควบคุมมลพิษจากการก่อสร้าง รวมตลอดถึงการไม่ได้จัดการบริหารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยของพนักงานของคู่มือและพนักงานผู้รับเหมาในพื้นที่ก่อสร้าง	โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ ; - การควบคุมมลพิษจากการก่อสร้าง - การจัดการ SSHE emergency - การจัดการด้านอาชีวอนามัย	จำนวน 1 ใน 9 พื้นที่ปฏิบัติการซึ่งจัดทำประเมินความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 11.11	- จัดทำระเบียบวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมโดยครอบคลุมถึงมลภาวะทางอากาศ/ เสียง/ กลิ่น, ฝุ่น ฝุ่น ติดตั้งเครื่องวัดเสียง, CCTV, Monitor, Spray น้ำคลุมดิน และรดดิน, ติดตั้งผ้าใบกันฝุ่น พร้อมระบบการรายงานและตรวจสอบ - กำหนดช่วงเวลาในการขุดอุปกรณ์/ ดิน - Waste Water/ flooding น้ำจากห้องน้ำ, การใช้งาน (ล้างของต่างๆ) แบ่งโซนให้ชัดเจน ฝุ่น พื้นที่ห้องอาบน้ำ, ห้องสุขาชาย-หญิง-เด็ก-คนพิการ ฯลฯ จัดระบบบำบัดน้ำเสียในโซนทั้งหมด อาทิ ระบบบำบัดน้ำจากห้องน้ำ, สร้างบ่อดักไขมัน ฯลฯ ร่วมกับระบบการบำบัดน้ำที่ใช้ในการก่อสร้าง - จัดระบบการจัดการ Chemical Waste ฝุ่น แยกขยะจากการก่อสร้าง, ไซ้จากจากการทุบตึกเก่า, แบ่งพื้นที่จัดเก็บขยะ, กำหนดผู้ดูแลการจัดเก็บขยะ + record + report + Audit + การขนส่ง waste - จัด SSHE Emergency Management รวมถึง การกำหนดมาตรการแผนฉุกเฉิน และมาตรการด้านการสื่อสาร, emergency action, การแจ้งข่าว - จัดเตรียมระบบสาธารณสุขที่ที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ ฝุ่น Medical Center, Ambulance, น้ำดื่ม, พื้นที่พักผ่อน, ห้องให้นมบุตร, พื้นที่ละหมาด ฯลฯ - จัดระบบการตรวจสอบทั้งแบบกำหนดเวลาชัดเจน และสุ่มตรวจ ฝุ่น ระบบตรวจสอบชั่วโมงในการทำงานของผู้รับเหมาตามประเภทงาน, Health Promotion, ธารรงค์เรื่องสุขอนามัย และตรวจสอบสุขภาพทุกเดือน และ Fit for work กับคนงานทุกประเภท (คนงาน, คนขับรถ, คนขนของ) เป็นต้น

สภาพการทำงาน และเงื่อนไขการจ้าง (คู่ค้า, พนักงานของคู่ค้า และพนักงานผู้รับเหมา)

ประเด็นความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	กรณี/ความเสี่ยงจำเพาะ	สัดส่วน	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
สภาพการทำงาน และเงื่อนไขการจ้าง (S6*** และ E3***) 	- บริษัทคู่ค้าไม่จัดให้มีสภาพการทำงาน และเงื่อนไขการจ้างที่ดีแก่พนักงานพนักงาน (เช่น จ่ายค่าจ้างต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ, ไม่จัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัย เป็นต้น) - บริษัทคู่ค้าจ้างแรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมาย (เช่น จ้างแรงงานเด็ก, แรงงานต่างด้าว, บังคับใช้แรงงาน เป็นต้น)	โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ ; - อุบัติเหตุระหว่างการก่อสร้าง - ความเป็นไปได้สำหรับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบริษัทคู่ค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างในธุรกิจโรงกลั่นน้ำมัน	จำนวน 1 ใน 9 พื้นที่ปฏิบัติการซึ่งจัดการประเมินความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 11.11	- นำพระบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2551 มากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์หรือคุณสมบัติการคัดเลือกบริษัทคู่ค้าของไทยออยล์ - นำนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าและหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า-ด้านนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์หรือคุณสมบัติการคัดเลือกบริษัทคู่ค้าของไทยออยล์ - ปรับแก้ไขสัญญาว่าจ้างงานบริการด้านธุรการและงานสนาม (Manpower Supply Service Contract) ให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายแรงงานและนโยบายสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษตามสัญญาให้ชัดเจนหากไม่ปฏิบัติตาม - ปรับปรุงหลักปฏิบัติด้านความถูกต้องในการปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทคู่ค้า ให้แก่หน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง และ CFP Integrated Team เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติของบริษัทคู่ค้าให้สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายสิทธิมนุษยชนของไทยออยล์ - กำหนดให้บริษัทคู่ค้าของไทยออยล์ จัดให้มีสภาพการทำงานและความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน และพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) - ระบบการตรวจสอบคู่ค้า (Supplier Auditing) - ระบบการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า (Vendor Risk Assessment)

การจราจร และการจราจรจากการก่อสร้าง

(ความปลอดภัย, ความมั่นคง, สิ่งแวดล้อม, สังคม และชุมชน)

ประเด็นความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	กรณี/ความเสี่ยงจำเพาะ	สัดส่วน	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
การจราจร และการจราจรจากการก่อสร้าง (P2*** และ P6***) 	ในช่วงเวลาของการก่อสร้างประมาณ 2 ปี จะมีจำนวนพนักงานของคู่ค้าและพนักงานผู้รับเหมา (รวมถึงพนักงานบริษัท) เข้าพื้นที่ก่อสร้างกว่า 15,000 คน ส่งผลกระทบต่อสภาพการจราจรต่อชุมชน และสภาพการจราจรที่เกี่ยวข้อกับการขนย้ายอุปกรณ์การก่อสร้างทั้งหมด	โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ ; - อุบัติเหตุระหว่างการก่อสร้าง - ความปั่นป่วนได้สำหรับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และชุมชน	จำนวน 1 ใน 9 พื้นที่ปฏิบัติการซึ่งจัดการประเมินความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 11.11	- วางแผนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริษัทฯ, รัฐ และชุมชน 3 ประสาน เพื่อแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไข - จัดทำแผนผังที่พิกาศัยรอบนอกชุมชนทั้งหมดของคู่ค้า, พนักงานของคู่ค้า และพนักงานผู้รับเหมา - จัดทำระบบขนส่ง (รถเมล์, รถบัส) เพื่อรับส่งพนักงานของคู่ค้าและพนักงานผู้รับเหมาเพื่อเข้าและออกพื้นที่ก่อสร้างเป็นเวลา - จัดทำเส้นทางเส้นทางประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ Business Route (gate-1), CFP route และ Special route - จัดทำแผนรองรับที่จอดรถ - ก่อสร้างสะพานลอยให้ชุมชน - จัดทำแผนรองรับด้านการจราจร โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเข้าดำเนินการในพื้นที่ชุมชน - แจ้งช่องทางและบุคคลเพื่อรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมชี้แจงวิธีการแก้ไขแบบ One stop service

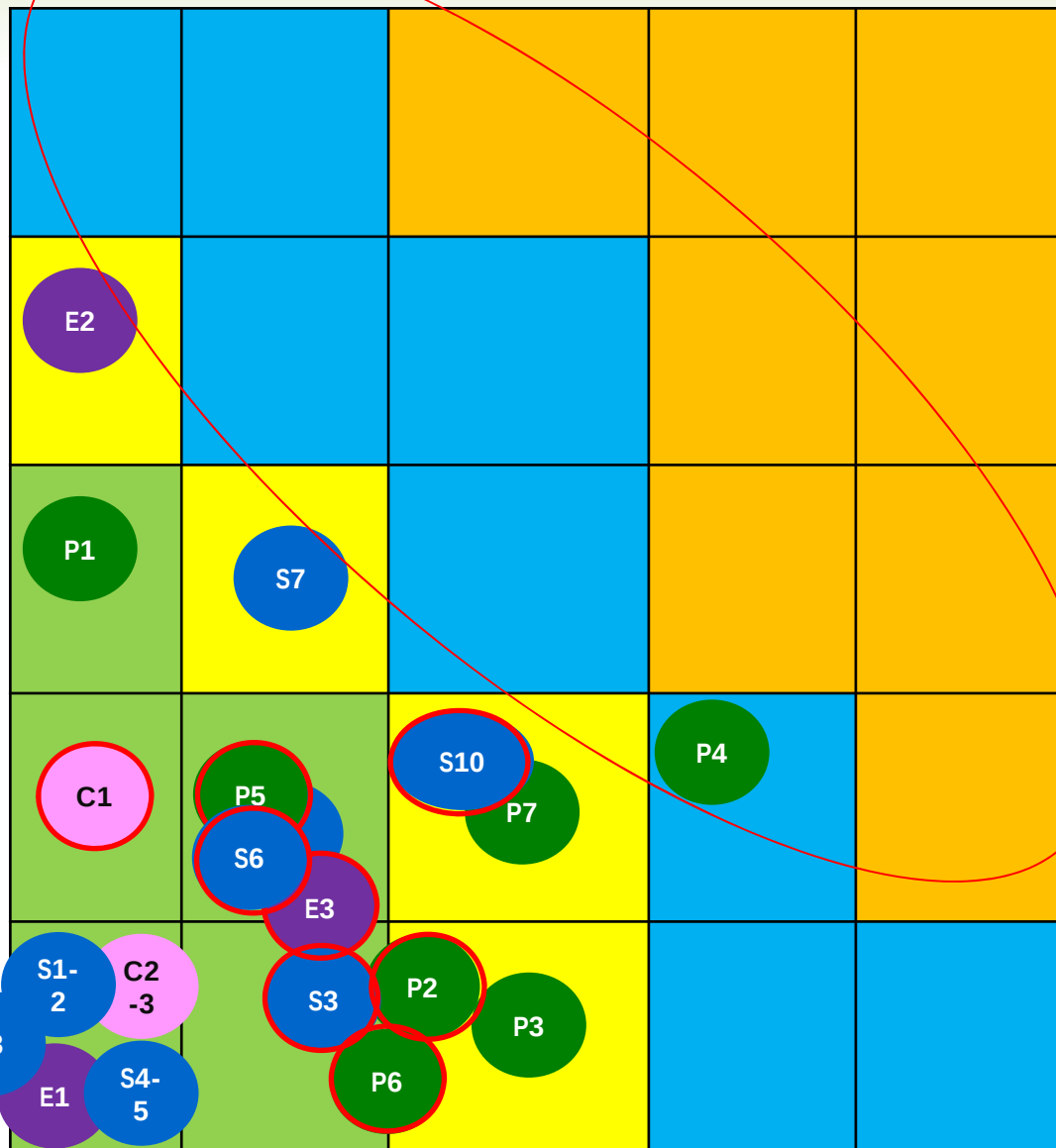
ความปลอดภัย, ความมั่นคง & สิ่งแวดล้อม และสังคม & ชุมชน (แรงงานต่างด้าว)



ประเด็นความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง	กรณี/ความเสี่ยงจำเพาะ	สัดส่วน	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
การจ้างแรงงานต่างด้าวของบริษัทคู่ค้าในโครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ (P5***) 	จ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอให้กับพนักงานของบริษัทคู่ค้า (เช่น ไม่มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย, ไม่มีการฝึกอบรมเรื่องการให้ความรุนแรงต่อผู้ประท้วงและอาชญากร)	โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project : CFP) ของไทยออยล์ ; การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการใช้กองกำลังรักษาความปลอดภัย	จำนวน 1 ใน 9 พื้นที่ปฏิบัติการซึ่งจัดทำประเมินความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 11.11	- จัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (SSHE) ชั้นพื้นฐานแก่บริษัทคู่ค้า (ที่เข้ามาดำเนินงานในโครงการ CFP) ที่ครอบคลุมทุกประเภทของงาน - จัดคู่มือการฝึกอบรมเป็นภาษาต่างประเทศให้แก่บริษัทคู่ค้า - จัดทำป้ายสัญลักษณ์ด้านความปลอดภัยและกระดานแจ้งเตือนเป็นภาษาต่างประเทศ - จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) - ระบบการตรวจสอบคู่ค้า (Supplier Auditing) - ระบบการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า (Vendor Risk Assessment)

ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน :

การจัดระดับความรุนแรงของความเสียหาย และผลกระทบ



การประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิด

- คู่ค้าและพนักงานของคู่ค้า
- พนักงานและพนักงานผู้รับเหมา
- ลูกค้าและผู้บริโภค
- คู่ค้าและผู้บริโภค

- S1* สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- S2* สุขภาพและความปลอดภัย
- S3*** การจัดการของเสียและน้ำ
- S4* แรงงานเด็ก
- S5* แรงงานต่างด้าว
- S6*** สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- S7** การปฏิบัติที่เป็นธรรมและค่าจ้าง
- S8** แรงงานเด็ก
- S9** แรงงานต่างด้าว
- S10*** สุขภาพและความปลอดภัย
- E1 การล่วงละเมิด
- E2 สุขภาพและความปลอดภัย
- E3*** สภาพการทำงาน, เงื่อนไขการจ้าง
- P1 ขาวประมง
- P2*** การจลาจล
- P3 มลภาวะ
- P4 ที่ดิน
- P5*** แรงงานต่างด้าว, คนงานต่างถิ่น (ก่อสร้าง)
- P6*** จลาจล (ก่อสร้าง)
- P7*** คนงานต่างถิ่น (ระยะดำเนินการ)
- C1 ความปลอดภัยด้านการจลาจล (สำหรับชุมชน)
- C2 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- C3 สุขภาพและความปลอดภัย

* สินค้า ** บริการ *** โครงการ CFP

ขอบคุณ

A graphic with the text "HUMAN RIGHTS IN ACTION!" in a bold, teal, sans-serif font. The text is overlaid on a background of several overlapping, stylized fingerprints in shades of green and blue. The word "HUMAN" is on the top line, "RIGHTS" is on the second line, "IN" is on the third line, and "ACTION!" is on the fourth line.

HUMAN RIGHTS
IN ACTION!