

The Power of Data and Visualization Expert Development Enhancement

โครงการพัฒนาความพร้อมเพื่อธุรกิจใหม่

ที่มาและความสำคัญ

บริษัทไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงความรู้เชิงดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูล อย่างไรก็ตาม วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเดิมภายในระบบ SAP ยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดึงข้อมูลและการตีความข้อมูลที่เกี่ยวข้องนั้นใช้เวลานาน และการแสดงภาพแนวโน้มทั่วทั้งองค์กรยังต้องใช้ความพยายามอย่างมาก นอกจากนี้การพึ่งพา Vendor ในการจัดการข้อมูลและการสร้างแดชบอร์ดจำกัดความยืดหยุ่นและทำให้เกิดต้นทุนจำนวนมาก บริษัทจึงอยากจัดการกับความท้าทายเหล่านี้โดยการเตรียมพนักงานของเราให้มีทักษะในการเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โปรแกรมนี้ส่งเสริมกลุ่มพนักงานทุกแผนกที่เกี่ยวข้องกับด้านข้อมูล เพื่อให้พนักงานกลุ่มนี้สามารถวิเคราะห์และแสดงภาพข้อมูลอย่างอิสระ ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมของการเรียนรู้ข้อมูลและความคุ้มค่ากันอีกด้วย

วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยจัดเตรียมพนักงานด้วยทักษะที่จำเป็นในการวิเคราะห์และแสดงภาพข้อมูลอย่างอิสระ ด้วยการเสริมศักยภาพพนักงานด้วยทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและการแสดงภาพ ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจำลองสถานการณ์ทางธุรกิจ โครงการพิเศษ และการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวังจากโครงการ

กระบวนการ

การเรียนรู้จะอยู่ภายใต้ 2 องค์ประกอบหลัก:

Data Science: ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้ในการจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือมาตรฐานอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงการทำ ความสะอาดข้อมูล และเทคนิคการเปลี่ยนแปลง

Power BI สำหรับการแสดงข้อมูล: ส่วนนี้เน้นที่การใช้ Microsoft Power BI ซึ่งเป็นเครื่องมือว่ากรองธุรกิจที่มีประสิทธิภาพผู้เข้าร่วมเรียนรู้การสร้างแดชบอร์ด รายงาน และการแสดงภาพแบบโต้ตอบที่สื่อสารข้อมูลเชิงลึกที่ซับซ้อนไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ตอบโจทย์เป้าหมายของการพัฒนาที่อยากให้พนักงานมีทักษะที่จำเป็นในการวิเคราะห์และแสดงข้อมูลอย่างอิสระ ด้วยการเสริมศักยภาพพนักงานด้วยทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและการแสดงภาพ เพื่อให้บรรลุผลของโครงการดังนี้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น: ลดการดึงและวิเคราะห์ข้อมูลจาก SAP ด้วยตนเองที่ใช้เวลานาน ช่วยให้การตัดสินใจระหว่างแผนกต่างๆ มีประสิทธิภาพและทันเวลามากขึ้น
2. ลดต้นทุน: ลดการพึ่งพา Vendor ภายนอกสำหรับการจัดการข้อมูลและการสร้างแดชบอร์ด ซึ่งนำไปสู่การประหยัดต้นทุนต่อโครงการได้
3. การเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา: ช่วยให้พนักงานจำนวนมากสามารถเข้าถึงข้อมูล OPEX ได้อย่างง่ายดาย ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้กับบุคลากร เพื่อการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างเป็นอิสระ
4. วัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ส่งเสริมวัฒนธรรมที่การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงทางเลือกเชิงกลยุทธ์และการตัดสินใจทั่วทั้งองค์กร

บทสรุป

โครงการ The Power of Data and Visualization Expert Development Enhancement ช่วยให้พนักงานของเราสามารถพัฒนาแดชบอร์ด OPEX ด้วย Power BI ได้สำเร็จ ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมนี้ ช่วยลดความไม่จำเป็นในการจัดการข้อมูลด้วยตนเองและการนำทางระบบที่ยุงยาก การพัฒนาภายในของแดชบอร์ดนี้โดยพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมช่วยลดต้นทุนได้มากกว่า 80% เมื่อเทียบกับการจ้าง Vendor ภายนอก (ประหยัดโครงการละ 1.2 ล้านบาท) นอกจากนี้ยังช่วยลดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อีกด้วย การใช้แดชบอร์ด Power BI สำหรับการแสดงข้อมูลเป็นภาพช่วยลดการพึ่งพาใบอนุญาต SAP เพิ่มเติม ซึ่งช่วยประหยัดเงินได้ถึง 12 ล้านบาทต่อปี ผลประโยชน์โดยรวมจากโครงการนี้คือ 13.2 ล้านบาท โดยมี ROI อยู่ที่ 375% และ % ของ FTE ที่เข้าร่วมคือ 2.30%

